

Cas de figure	Qui initie l'action ? Comment ?	Suite de l'action
<b>Changement d'employeur</b>  (libre passage)	<p>L'<b>assuré</b> doit transférer son avoir de prévoyance à l'institution de son nouvel employeur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si le nouvel emploi suit immédiatement l'ancien: l'assuré communique les coordonnées de la nouvelle caisse, afin qu'elle verse le libre passage.</li> <li>- si le nouvel emploi ne suit pas immédiatement: l'assuré communique à l'institution où l'avoir est déposé, les coordonnées de la nouvelle caisse.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si cela n'est pas fait, la <b>Caisse</b> rappellera à l'assuré de le faire, dès qu'elle aura connaissance de l'engagement et que les cotisations du premier salaire lui parviendront.</li> </ul>
<b>Arrivée dans la nouvelle Caisse</b> (affiliation)	La <b>Caisse</b> envoie au nouvel assuré une situation de prévoyance résumant ses prestations assurées.	L' <b>assuré</b> étudie les prestations assurées. Si ses prestations ne lui paraissent pas suffisantes, il a la possibilité de les améliorer par un rachat.
<b>Améliorer sa prévoyance</b>	<p><b>Rachat :</b> L'<b>assuré</b> contacte la Caisse pour communiquer son intention.</p> <p><b>Compte de préfinancement de retraite :</b> L'<b>assuré</b> qui a racheté toutes les années d'assurance possibles peut alimenter un tel compte dans les limites autorisées.</p>	<p><b>Rachat :</b> La <b>Caisse</b> envoie une offre de rachat officielle accompagnée d'un questionnaire destiné à vérifier que toutes les conditions soient remplies</p> <p><b>Compte de préfinancement de retraite :</b> La <b>Caisse</b> vérifie que les conditions pour avoir droit à ce compte soient remplies. Si tel est le cas, elle envoie à l'assuré une nouvelle situation de prévoyance avec les prestations adaptées.</p>
<b>Maintien des prestations après une baisse d'activité ou de salaire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dès que la <b>Caisse</b> constate une diminution du taux d'activité ou du salaire cotisant, elle adresse une lettre à l'assuré lui proposant le maintien du niveau d'assurance et lui indiquant le coût de cette option.</li> <li>- L'<b>assuré</b> peut contacter la Caisse avant la diminution du taux d'activité ou du salaire, pour connaître le coût du maintien, ainsi que les incidences sur ses prestations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'<b>assuré</b> qui accepte l'offre a 30 jours pour en informer la Caisse.</li> <li>- La <b>Caisse</b> envoie une offre. Si l'assuré accepte, les nouvelles cotisations sont retenues sur le salaire dès le changement, évitant ainsi des cotisations rétroactives.</li> </ul>
<b>Promotion</b>	L' <b>employeur</b> annonce à la Caisse toute promotion.	La <b>Caisse</b> envoie à l'assuré une offre de financement de la contribution de rappel. L'assuré a le choix d'opter pour cette solution ou non.
<b>Acquérir un logement (versement anticipé)</b>	L' <b>assuré</b> contacte la Caisse pour communiquer son intention. La demande peut être faite en tout temps, mais au plus tard 6 mois avant l'âge ordinaire de la retraite selon l'AVS (64 ans pour les femmes, 65 ans pour les hommes).	La <b>Caisse</b> fait une projection qu'elle envoie à l'assuré avec un formulaire de demande ferme.

Cas de figure	Qui initie l'action ? Comment ?	Suite de l'action
<b>Remboursement de l'argent prélevé pour acquérir un logement (versement anticipé)</b>	L' <b>assuré</b> peut rembourser quand il veut mais au plus tard le jour précédant sa retraite. Pour se faire une idée de l'impact, il est conseillé de faire des simulations au préalable.	Dès réception des fonds, la <b>Caisse</b> émet et envoie à l'assuré une nouvelle situation de prévoyance.
<b>Divorce</b>	Le <b>Tribunal</b> transmet à la Caisse son jugement relatif au partage de l'avoir de prévoyance.	La <b>Caisse</b> envoie à l'assuré une nouvelle situation de prévoyance avec les prestations adaptées.
<b>Sortie de la caisse</b>	L' <b>employeur</b> informe la Caisse de la cessation de fonction de l'assuré.	La <b>Caisse</b> détermine le montant du libre passage et demande à l'assuré où le verser.
<b>Invalidité</b>	L' <b>employeur</b> communique à la Caisse la fin du droit au salaire faisant suite à l'incapacité de travail.	La <b>Caisse</b> (le médecin-conseil) détermine le droit à l'octroi à des prestations et en informe l'assuré.
<b>Décès</b>	Les <b>proches</b> annoncent le décès à la Caisse en envoyant l'acte de décès.	La <b>Caisse</b> détermine les prestations à verser et informe les ayants-droits.
<b>Départ à la retraite</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si l'<b>assuré</b> a le moindre doute quant aux prestations auxquelles il pourrait prétendre, il devrait, avant de se décider, effectuer des projections à l'aide des simulateurs ou contacter la Caisse. Puis il informe son employeur de son désir de prendre la retraite en donnant sa démission. Un départ avant l'âge terme (63 ans) entraîne une réduction de la rente pour départ anticipé, à moins que l'assuré ait 38 ans d'assurance. L'accord de l'employeur est nécessaire pour travailler au-delà de 65 ans.</li> </ul> <p><b>Options</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avance AVS: l'<b>assuré</b> qui la souhaite adresse sa demande par écrit à la Caisse au plus tard 2 mois avant sa retraite.</li> <li>- Capital retraite: l'<b>assuré</b> qui désire prendre une partie de sa rente sous forme de capital, adresse sa demande par écrit à la Caisse au plus tard 2 mois avant sa retraite.</li> </ul> <p>Dans les cas cités ci-dessus, il est conseillé de faire des simulations au préalable pour se faire une idée de l'impact.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'<b>employeur</b> annonce la date de retraite de l'assuré à la Caisse. Puis, un à deux mois avant la date de retraite, la Caisse contacte l'assuré afin que celui-ci lui donne les renseignements nécessaires au calcul des prestations et du paiement de la rente.</li> </ul> <p><b>Options</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avance AVS: la <b>Caisse</b> accuse réception de la demande et la prévoit pour la retraite.</li> <li>- Capital retraite: la <b>Caisse</b> accuse réception de la demande et contactera l'assuré au moment de la retraite pour obtenir tous les renseignements nécessaires au paiement de la rente et du capital.</li> </ul>
<b>Changement de situation personnelle ou lié à la prévoyance</b>	Le <b>bénéficiaire de prestations de retraite, de conjoint survivant ou d'invalidité</b> a l'obligation d'annoncer à la Caisse tout changement de sa situation personnelle (état civil, domicile, etc.) et de prévoyance (début/modification de prestations touchées d'une assurance tierce). Il le fait par écrit et de suite, afin d'éviter des rectificatifs ultérieurs.	La <b>Caisse</b> adapte en conséquence les prestations et émet un nouveau décompte qu'elle envoie à l'assuré.